

RESPONSABLE MANAGER DE LA DISTRIBUTION

ORGANISATION

PUBLIC

Justifier d'un diplôme de niveau III ou bac+2 validé dans les domaines de la vente/commerce/distribution ou un diplôme de niveau III ou bac+2 validé dans tout autre domaine et justifier d'une expérience minimale de 6 mois en vente/commerce/distribution, ou 3 années d'expérience professionnelle dans le secteur d'activité vente / commerce / distribution.

VALIDATION

La formation RMD permet d'obtenir un Titre bac+3 (niveau II) inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles et reconnu par l'État.

MODALITÉS ET FINANCEMENT

Contrat de professionnalisation ou Période de professionnalisation. Les frais de formation sont pris en charge par un OPCA. D'autres financements sont possibles selon votre statut, nous consulter.

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultants/formateurs issus de la fonction commerciale, ayant une solide expérience professionnelle en lien avec la thématique enseignée, garantissant une expertise, couplée d'une maîtrise des techniques pédagogiques.

LIEU DE FORMATION

EMBA-Quimper ou CCI Morbihan - Lorient

EMBA
Ecole de Management Bretagne Atlantique

une école supérieure

 CCI MÉTROPOLITAINE
BRETAGNE OUEST

OBJECTIFS

Interface entre la direction et son équipe, le Responsable Manager de la Distribution met en place la stratégie commerciale retenue par sa direction.

Son activité implique de nombreux contacts avec certains services transversaux (acheteurs / centrale d'achat, marchandiseurs, service des RH, service juridique, contrôle de gestion, ...) au niveau de l'entreprise, au plan régional, voire national. Dans ce cadre, il est amené à participer à des groupes de travail et à fonctionner en « mode projet ».



THOMAS, ÉTUDIANT

Après l'obtention de mon BTS, j'ai travaillé en grande distribution pendant 6 mois et j'ai également eu l'opportunité de partir à l'étranger plusieurs mois.

A mon retour, j'ai souhaité continuer en BAC+3 et grâce à un ami, déjà étudiant de l'EMBA j'ai connu l'école et ses formations. Le sérieux conféré à la CCI m'a aisément aidé à faire mon choix. Les diplômes sont professionnalisants et ont une reconnaissance nationale. L'équipe pédagogique est sérieuse, investie et réalise un très bon suivi des étudiants, je ne regrette absolument pas mon choix ! Les intervenants sont passionnés, les cours intéressants, nous sommes un bon groupe dans une ambiance professionnelle.

L'alternance c'est un rythme à tenir, mais c'est un parcours très gratifiant !

MÉTIERS

Responsable ou manager de rayon

Manager adjoint de rayon

Manager des ventes

Chef de rayon

Responsable de service client

Chef de caisses

(BAC+3)



I PROGRAMME

GÉRER ET ASSURER LE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Conduire un projet
- Assurer une veille du marché
- Créer des tableaux de bord et analyser des indicateurs
- Exploiter des données marketing au service de la stratégie commerciale
- Elaborer un plan d'actions commerciales
- Elaborer un budget prévisionnel
- Intégrer le cross-canal dans sa pratique commerciale
- Prendre en compte la RSE dans le développement de son entreprise

GÉRER ET ORGANISER LES SURFACES DE VENTE ET DE STOCKAGE

- Optimiser la gestion des stocks
- Analyser ses ventes : merchandising de gestion
- Analyser son implantation : merchandising de séduction
- Mettre en oeuvre des actions d'optimisation
- Négocier avec ses fournisseurs/prestataires de services
- Respecter les règles du droit commercial
- Respecter la législation d'un ERP (sécurité au travail)
- Gérer un litige client (réclamation client, vol, etc...)
- Communiquer efficacement avec sa hiérarchie

MANAGER UNE ÉQUIPE

- Identifier et planifier les besoins en compétences
- Appliquer la législation du travail
- Développer son leadership et son efficacité personnelle
- Animer une réunion de travail
- Conduire des entretiens individuels
- Recruter un collaborateur
- Former son équipe

I CALENDRIER

Formation en alternance sur 1 an de 455h, soit 1 semaine en centre de formation / 3 semaines en entreprise.

CONTACT

Valérie CHERREY
valerie.cherrey@quimper.cci.fr
02.98.10.16.01

Loëzia MAZEYRAT
loezia.mazeyrat@quimper.cci.fr
02.98.10.16.05