

# RESPONSABLE MANAGER DE LA DISTRIBUTION

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION  
PÉRIODE DE PROFESSIONNALISATION



## OBJECTIF

Former de futurs responsables du secteur du commerce et de la distribution, capables de décliner la stratégie commerciale de leur point de vente en plan d'actions, de manager une équipe au quotidien et de piloter des projets favorisant les pratiques innovantes.

## ORGANISATION

### Modalités

Formation diplômante accessible par le biais d'un contrat de professionnalisation ou d'une période de professionnalisation

### Durée et organisation

455 heures sur 1 an

Alternance : 1 semaine en centre / 3 semaines en entreprise

### Période

à partir d'octobre 2016

### Lieu

EMBA - CCI Quimper

## CONTACT :

Loëzia MAZEYRAT  
Conseillère Formation Commerce - Vente  
06 07 96 81 94 - 02 98 10 16 12  
loezia.mazeyrat@quimper.cci.fr



# RESPONSABLE MANAGER DE LA DISTRIBUTION

## CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION - PÉRIODE DE PROFESSIONNALISATION

### MÉTIER / PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Les métiers visés sont diversifiés et se situent à différents niveaux de responsabilité

- Responsable / Manager de rayon
- Manager adjoint de rayon
- Manager des ventes
- Chef de rayon
- Responsable du service clientèle
- Chef de caisses

Pour évoluer, à terme, vers des fonctions de Directeur de magasin

### QUALITÉS REQUISES

- Capacité d'analyse, d'organisation et de synthèse
- Aisance relationnelle
- Capacité d'initiative et d'autogestion
- Aptitude et goût pour la gestion et le management
- Capacité d'écoute
- Résistance au stress
- Maîtrise des outils de bureautique

### CONDITIONS D'ADMISSION

- Titulaire d'un Bac+2 avec une première expérience professionnelle de 6 mois minimum dans la vente, le commerce ou la distribution
- **Ou** Justifier d'un niveau Bac+2 avec une expérience minimale d'un an dans la vente, le commerce ou la distribution.
- **Ou** Titulaire d'un titre de niveau IV avec deux ans d'expérience dans la vente, le commerce ou la distribution

### VALIDATION

Diplôme reconnu par l'Etat : Titre certifié de niveau II, inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles

### PROGRAMME

#### Décliner la stratégie commerciale du point de vente en plan d'actions

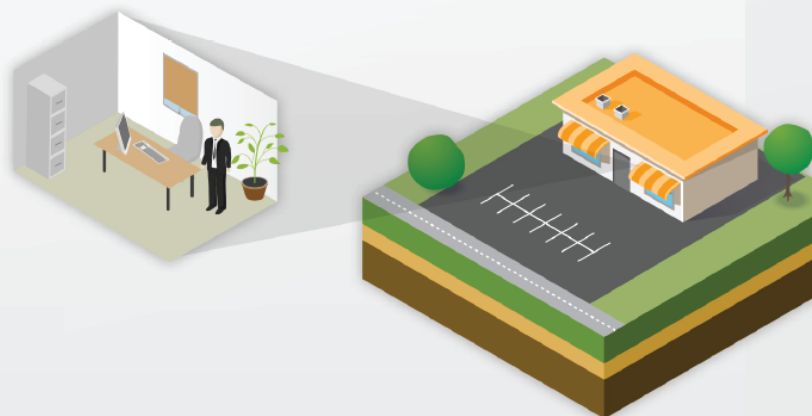
- Marketing de la distribution
- Droit commercial
- Gestion commerciale
- Merchandising
- E-commerce
- Négociations avec fournisseurs
- Planification de l'activité de son équipe
- Elaboration de tableaux de bord
- Audit de rayons

#### Manager et affirmer son leadership au quotidien

- Développement personnel
- Relations collectives du travail
- Organisation et outils
- Faire évoluer son équipe (GPEC, Recrutement)
- Conduite d'entretien d'évaluation
- Droit disciplinaire et risque prud'homal
- Contrôle de l'activité et analyse de la performance
- Outils et techniques de communication

#### Piloter un projet et faciliter les pratiques innovantes

- Marketing de l'innovation en grande distribution
- Cadre juridique de l'innovation
- Techniques de créativité
- Management de l'innovation
- Gestion de projets
- Management d'un groupe projet
- Anglais



### CONTACT :

**Loëzia MAZEYRAT**  
Conseillère Formation Commerce - Vente  
06 07 96 81 94 - 02 98 10 16 12  
loezia.mazeyrat@quimper.cci.fr

En partenariat avec

